

**Інструкція щодо використання електронного документообігу
за допомогою сервісу «Вчасно» між ПрАТ «Харківенергозбут» та Споживачем,
з яким укладений відповідний договір про постачання електричної енергії споживачу або
договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.**

«Вчасно» — це сервіс миттєвого обміну електронними документами, що дозволяє завантажувати, підписувати, надсилати, отримувати та зберігати документи онлайн. «Вчасно» не потребує жодного спеціального програмного забезпечення, лише браузер та доступ до мережі Інтернет.

Сервіс «Вчасно», створений для компаній, підприємців та фізичних осіб, який допомагає просто і швидко підписувати, обмінюватися та зберігати документи в електронному вигляді. Сервіс створений для економії вашого часу та грошей.

Обов'язковим реквізитом електронних документів - є електронний підпис, який накладається на документ із використанням засобу кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Для здійснення електронного документообігу за допомогою WEB-сервісу «Вчасно», Споживач повинен мати КЕП (якщо ви керівник юридичної особи або представник юридичної особи, фізичної особи-підприємця, то скоріш за все, КЕП у Вас є - адже звітність у податкову інспекцію подається лише в електронній формі із застосуванням КЕП).

У разі відсутності КЕП - отримати електронну довірчу послугу, а саме отримати КЕП - можливо в одному з Акредитованих центрів сертифікації ключів (АЦСК) перелік яких розміщено на сайті за посиланням: <https://czo.gov.ua/ca-registry>.

Перед початком роботи на WEB-сервісі «Вчасно» необхідно:

1. Зареєструватись у сервісі «Вчасно» на сайті Інтернет-сервісу за посиланням: <https://vchasno.ua/> (далі - Інтернет-сервіс), під час реєстрації вам потрібно заповнити наступні дані:

- Email — він надалі буде використовуватися як логін у сервісі, вказується при вході в особистий кабінет;
- пароль — має бути більше ніж 8 символів;
- телефон — вкажіть мобільний телефон, який ви будете використовувати для двофакторної авторизації, додаткова опція для входу в особистий кабінет;
- підтвердить, що згодні з [офертою](#) та [політикою конфіденційності](#);
- вкажіть ваше ім'я;
- за наявності вкажіть промокод. Натисніть кнопку «Зареєструватись».

Більш розгорнута інструкція – за посиланням - <https://help.vchasno.com.ua/signin/>

2. Із текстом Додаткової угоди до відповідного Договору можливо ознайомитись на нашому сайті за посиланням <https://zbutenergo.kharkov.ua/electroobig/vchasno> .

3. Завантажити на свій ПК Заяву з нашого сайту (для цього перейдіть за посиланням <https://zbutenergo.kharkov.ua/electroobig/vchasno>), заповнити всі поля (надати необхідні дані) для укладання відповідної Додаткової угоди, щодо електронного документообігу.

4. Завантажити в сервіс «Вчасно» та підписати Заяву (заяви) за допомогою КЕП та відправити до ПрАТ «Харківенергозбут» (зазначивши ЕДРПОУ – 42206328) та електронну адресу спеціаліста відповідного районного розрахунково - сервісного центру, в якому обслуговується споживач :

1. Балаклійський РРСЦ. Ізюмський ОТРСЦ	Пазій Олексій Анатолійович	Bal02@zbutenergo.kharkov.ua
2. Барвінківський РРСЦ. Ізюмський ОТРСЦ	Рева Юлія Анатоліївна	Barv02@zbutenergo.kharkov.ua
3. Близнюківський РРСЦ. Лозівський ОТРСЦ	Фартух Любов Олександрівна	Bliz02@zbutenergo.kharkov.ua
4. Богодухівський РРСЦ	Говоруха Олена Олексіївна	Boh02@zbutenergo.kharkov.ua
5. Борівський РРСЦ. Ізюмський ОТРСЦ	Куцова Тетяна Валеріївна	sakh02@zbutenergo.kharkov.ua
6. Валківський РРСЦ. Богодухівський ОТРСЦ	Дригайло Олена Васиївна	Valk02@zbutenergo.kharkov.ua
7. Великобурлуцький РРСЦ. Куп'янський ОТРСЦ	Жданюк Олена Олександрівна	Hmrcz@zbutenergo.kharkov.ua
8. Вовчанський РРСЦ. Чугуївський ОТРСЦ	Радченко Світлана Володимирівна	Chuh02@zbutenergo.kharkov.ua
9. Дворічанський РРСЦ. Куп'янський ОТРСЦ	Жданюк Олена Олександрівна	Hmrcz@zbutenergo.kharkov.ua
10. Дергачівський РРСЦ. Харківський ОТРСЦ	Шевченко Людмила Геннадіївна	Derh02@zbutenergo.kharkov.ua
11. Зачепилівський РРСЦ. Красноградський ОТРСЦ	Петренко Юрій Вікторович	zach02@zbutenergo.kharkov.ua
12. Зміївський РРСЦ. Чугуївський ОТРСЦ	Давискиба Оксана Олексіївна	davyskiba.oksana.prat.kh@gmail.com
13. Золочівський РРСЦ. Богодухівський ОТРСЦ	Федорова Тетяна Іванівна	Zol02@zbutenergo.kharkov.ua
14. Ізюмський РРСЦ. Ізюмський ОТРСЦ	Найденко Надія Іванівна	izium02@zbutenergo.kharkov.ua
15. Кегичівський РРСЦ. Красноградський ОТРСЦ	Шевченко Вікторія Леонідівна	keh02@zbutenergo.kharkov.ua
16. Коломацький РРСЦ. Богодухівський ОТРСЦ	Бездітко Тетяна Олексіївна	Kol02@zbutenergo.kharkov.ua
17. Красноградський РРСЦ. Красноградський ОТРСЦ	Бірюков Віталій Миколайович	krasn02@zbutenergo.kharkov.ua

18. Краснокутський РРСЦ. Богодухівський ОТРСЦ	Гордієнко Юлія Юріївна	krasnk02@zbutenergo.kharkov.ua
19. Куп'янський РРСЦ. Куп'янський ОТРСЦ	Жданюк Олена Олександрівна	Hmrcz@zbutenergo.kharkov.ua
20. Липецький РРСЦ. Харківський ОТРСЦ	Жданюк Олена Олександрівна	Hmrcz@zbutenergo.kharkov.ua
21. Лозівський РРСЦ. Лозівський ОТРСЦ	Загоруйко Людмила Іванівна	Lyp02@zbutenergo.kharkov.ua
22. Люботинський РРСЦ. Харківський ОТРСЦ	Денисенко Світлана Миколаївна	Liub02@zbutenergo.kharkov.ua
23. Мереш'янський РРСЦ. Харківський ОТРСЦ	Сіроклин Катерина Валеріївна	Mer02@zbutenergo.kharkov.ua
24. Нововодолазький РРСЦ. Харківський ОТРСЦ	Мерчанська Алла Миколаївна	Nvod02@zbutenergo.kharkov.ua
25. Первомайський РРСЦ. Лозівський ОТРСЦ	Торянік Любов Сергіївна	Perv02@zbutenergo.kharkov.ua
26. Печенізький РРСЦ. Чугуївський ОТРСЦ	Ельшейдт Оксана Валеріївна	Pech02@zbutenergo.kharkov.ua
27. Південний РРСЦ - Харківські міські розрахунково - сервісні центри	Котенко Юлія Євгенівна	Pivd03@zbutenergo.kharkov.ua
28. Північний РРСЦ - Харківські міські розрахунково - сервісні центри	Герасименко Ганна Олександрівна	Pivn03@zbutenergo.kharkov.ua
29. Салтівський РРСЦ- Харківські міські розрахунково - сервісні центри	Богдан Ольга Анатоліївна	bogdan.olga.prat.kh@gmail.com
30. Сахновщанський РРСЦ,Красноградський ОТРСЦ	Кушова Тетяна Валеріївна	sakh02@zbutenergo.kharkov.ua
31. Східний РРСЦ- Харківські міські розрахунково - сервісні центри	Корчевська Катерина Віталіївна	Shid03@zbutenergo.kharkov.ua
32. Холодногірський РРСЦ- Харківські міські розрахунково - сервісні	Гаврилова Діна Володимирівна	Khol03@zbutenergo.kharkov.ua

центр		
33. Центральний РРСЦ - Харківські міські розрахунково - сервісні центри	Дудник Анна Сергіївна	Tsen03@zbutenergo.kharkov.ua
34. Чугуївський РРСЦ, Чугуївський ОTRСЦ	Радченко Світлана Володимирівна	Chuh02@zbutenergo.kharkov.ua
35. Шевченківський РРСЦ, Куп'янський ОTRСЦ	Жданюк Олена Олександрівна	Hmrcz@zbutenergo.kharkov.ua

Примітка: Якщо між Споживачем і ПрАТ «Харківенергозбут» укладено декілька договорів про постачання електричної енергії споживачу та/або про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг то Заяву необхідно завантажувати та заповнювати у відповідності до **кожного** укладеного договору.

Примітка: Покрокову Інструкцію – як завантажити документ в сервіс «Вчасно» - можливо подивитися за посиланням <https://help.vchasno.com.ua/loadingdoc/>

Повна довідка по роботі з сервісом «Вчасно» за посиланням <https://help.vchasno.com.ua/>

Примітка: Листи загального значення направляти на офіційну електронну адресу ПрАТ "Харківенергозбут" за посиланням zbutenergo@ukr.net

Здійснення електронного документообміну відбувається наступним чином:

- Споживач отримує на свою електронну пошту повідомлення про те, що співробітник ПрАТ «Харківенергозбут» завантажив у Інтернет–сервіс «Вчасно» **документ для ознайомлення та підпису** (за необхідністю) і надав Споживачу до нього доступ.
- Для перегляду завантаженого у Інтернет–сервіс **документу**, Споживач переходить за посиланням, яке він бачить в електронному листі та відкриває свою сторінку особистого кабінету «Вчасно» (зазначає свій логін та пароль для входу в кабінет).
- На вкладці «Вхідні документи», Споживач відкриває **документ**, який надійшов від співробітника ПрАТ «Харківенергозбут» для підписання, та ознайомлюється з його змістом (за необхідністю Споживач має можливість завантажити **документ** на свій комп'ютер та роздрукувати).
- Споживач підписує **документ** за допомогою КЕП.
- Після підписання Споживачем, за допомогою КЕП, **документу** співробітник ПрАТ «Харківенергозбут», який завантажив даний **документ**, отримує на свою електронну пошту повідомлення про те, що **документ** підписано з боку Споживача.