

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол № 12 від 30.01.2025 позачергових
Загальних зборів акціонерів
ПрАТ «Харківенергозбут»

(найменування уповноваженого органу управління державного
унітарного підприємства, номер та дата протоколу загальних зборів
акціонерів (учасників) господарського товариства, у статутному
капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі)

ЛИСТ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ»
42206328 (Код згідно з ЄДРПОУ)
на 2025 рік

Цілі, роль діяльності Товариства в економіці та суспільстві

Електроенергетика є основою української економіки, що забезпечує функціонування усіх її галузей та формує значну частку доходів державного бюджету. Нині енергетичний сектор чинить дедалі більший вплив на національну економіку, і в перспективі він посилюватиметься. Це зумовлює необхідність перегляду шляхів розвитку енергетичного господарства та формування нової енергетичної політики в контексті реалізації євроінтеграційних пріоритетів країни.

З 1 січня 2019 року в Україні почав функціонувати роздрібний ринок електроенергії. Основною метою його запровадження є адаптація електроенергетичної галузі України до європейської моделі, яка передбачає розділення функцій розподілу, передачі та постачання електроенергії між незалежними юридичними особами. Це дозволяє споживачам обирати постачальника незалежно від форми власності чи відомчої належності.

ПрАТ «Харківенергозбут» сьогодні є найбільшим і найнадійнішим постачальником електричної енергії на сході України. Товариство ставить перед собою ціль стати сучасною енергопостачальною компанією, що надає доступні та якісні послуги, і гаслом якої є «задоволений споживач – найвища цінність».

Мета діяльності Товариства – одержання прибутку на основі здійснення виробничої, комерційної, посередницької та іншої діяльності, в порядку та за умов, визначених чинним законодавством, та наступний його розподіл між фондами Товариства та акціонерами Товариства.

Задля її реалізації та згідно з постановою НКРЕКП від 19.06.2018 № 505 Товариство провадить свою основну діяльність з постачання електричної енергії через місцеві (локальні) електричні мережі та є постачальником універсальних послуг на території м. Харкова та Харківської області у відповідності до постанови НКРЕКП від 26.10.2018 № 1268, що гарантує споживачу його права бути забезпеченими електричною енергією визначеної якості на умовах, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії».

При цьому, найбільш значущий соціальний ефект на ринку електричної енергії має покладений на ПрАТ «Харківенергозбут» спеціальний обов'язок щодо надання послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів (механізм «ПСО для населення»), передбачений Положенням про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затверджений постановою Кабінету міністрів України від

05.06.2019 № 483. Його основна мета – запобігти негативним наслідкам впровадження ринку електричної енергії, зокрема різкому зростанню цін на електроенергію для побутових споживачів.

Попри те, що окремі елементи ринку електроенергії почали діяти з 1 січня 2019 року, а повноцінний запуск ринку відбувся 1 липня 2019 року, побутові споживачі відчули вплив нововведень лише помірно – це стало можливим завдяки справному виконанню ПрАТ «Харківенергозбут» спеціальних обов’язків постачальника універсальних послуг.

У період дії воєнного стану та післявоєнної відбудови ПрАТ «Харківенергозбут» планує продовжувати діяльність за визначеними напрямками, уникаючи значних змін, окрім випадків, передбачених законодавством. Компанія також не розраховує на залучення додаткового стороннього фінансування. Реалізація цих завдань дозволить забезпечити перші кроки до підвищення ділової активності, ефективно виконувати покладені функції, досягати визначених фінансових цілей та позитивно вплине на показники економічного і соціального розвитку.

Фінансові цілі діяльності Товариства

ПрАТ «Харківенергозбут» є одним із найбільших постачальників універсальних послуг в Україні за обсягом постачання електроенергії побутовим та малим непобутовим споживачам. Компанія належить до категорії великих платників податків, зборів та інших платежів до бюджету.

Так, у 2023 році до державного бюджету було спрямовано 272 071 тис. грн податків, зборів та інших платежів. Прогнозований розмір таких платежів на 2024 рік – 202 022 тис. грн, на 2025 рік – 221 139 тис. грн.

Зважаючи на такі наслідки військової агресії, як розширення територій тимчасової окупації та зон ведення бойових дій та блокування, управлінські рішення Товариства спрямовані на збереження та розвиток існуючих напрямів діяльності, а також на освоєння нових, які б забезпечили фінансову стійкість, платоспроможність і підтримку високої ділової репутації.

У поточних кризових умовах та з огляду на перспективи успішного функціонування, компанія визначає для себе такі ключові цілі для покращення фінансових показників:

Збільшення обсягу чистого прибутку. Це свідчить про збалансоване управління витратами та доходами, які регулюються державою у частині тарифів

для постачальника універсальних послуг та здійснення контролю за ліцензованими видами діяльності.

Підтримання платоспроможності (ліквідності). Забезпечення своєчасного виконання зобов'язань за рахунок оборотних активів.

Зростання рентабельності власного капіталу. Збільшення прибутку на кожную грошову одиницю коштів, вкладених засновниками.

Вирівнювання фінансових можливостей у довгостроковій перспективі. Досягнення фінансової стійкості, тісно пов'язаної із забезпеченням платоспроможності в майбутньому.

Підвищення операційної прибутковості (EBITDA). Поліпшення показників прибутковості до сплати відсотків, податків та амортизації, що є свідченням ефективності діяльності компанії незалежно від рівня її заборгованості.

Операційні цілі діяльності Товариства

Важливим напрямом діяльності ПрАТ «Харківенергозбут» є забезпечення корисного відпуску електроенергії фізичним особам, фізичним особам-підприємцям та юридичним особам. З початком та в ході війни на результати діяльності компанії значно вплинуло падіння споживання електроенергії, зумовлене вимушеним виїздом громадян та бізнесу з України, зокрема з Харкова та Харківської області. На кінець 2022 року обсяги споживання електроенергії скоротилися більш ніж на 35%.

Попри ці виклики, Товариство визначило основні пріоритети для виконання своїх функцій, орієнтуючись на забезпечення безперервного та надійного електропостачання. До них належать:

Спрощення процедур обслуговування споживачів. Це досягається завдяки впровадженню науково-технічних і організаційних інновацій, підвищенню техніко-технологічного рівня, вдосконаленню систем управління та швидкому оновленню обладнання.

Розширення географії надання послуг за вільними цінами. Постачання електроенергії за нерегульованим тарифом відкриває нові можливості для задоволення потреб споживачів.

Удосконалення організаційної структури. Перегляд професійної підготовки та кваліфікації персоналу дозволяє забезпечувати відповідність загальним та гарантованим стандартам якості послуг. Це сприяє підвищенню продуктивності праці та ефективності обслуговування споживачів.

Розширення сфер діяльності. Компанія планує розвивати напрямки, пов'язані з переходом на відновлювальні джерела енергії, відповідно до законодавчих ініціатив України щодо відновлення та "зеленої" трансформації енергетичної системи.

Нефінансові цілі діяльності Товариства

З метою забезпечення ключових результатів у господарській діяльності з постачання електричної енергії Товариство визначило наступні нефінансові цілі:

Моніторинг і підвищення якості обслуговування споживачів. Ведеться системна оцінка дотримання стандартів і вимог обслуговування, визначених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373. Зокрема, особлива увага приділяється поліпшенню кількісних та якісних показників у роботі зі споживачами, забезпеченню своєчасного інформування клієнтів та оцінці рівня їх задоволеності.

Виконання вимог стандартів у бухгалтерській сфері. Здійснюється впровадження національних та міжнародних стандартів у бухгалтерському обліку, зокрема проведення аудиту фінансової діяльності за звітний період відповідно до вимог Законів України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» і «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність».

Дотримання антикорупційної програми. Товариство забезпечує виконання положень антикорупційної програми, розробленої відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» від 14.10.2014 № 1700-VII (зі змінами). Цей напрямок спрямований на підвищення прозорості діяльності та попередження корупційних ризиків.

Відповідно до Постанови КМУ від 27.08.2024 р. № 984, оцінка окремих фінансових, операційних та нефінансових показників, наведених у таблиці 1, здійснюється за правилами, передбаченими для суб'єктів господарювання першої групи.

Цільові показники ефективності Товариства

	2023 рік (факт)	2024 рік (план)	2025 рік	2026 рік	2027 рік
ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
Основні фінансові показники					
Коефіцієнти рентабельності					
коефіцієнт рентабельності діяльності	0,0036	0,0033	0,0037	0,0037	0,0038
коефіцієнт рентабельності власного капіталу	4,3536	0,2879	0,7470	1,0148	1,1100
Коефіцієнти платоспроможності					
коефіцієнт фінансової стійкості	0,0021	0,0465	0,0198	0,0198	0,0198
коефіцієнт покриття EBITDA фінансових витрат	4,7637	54,6060	36,7011	36,7011	36,7011
Коефіцієнти ліквідності					
коефіцієнт поточної ліквідності	0,9826	1,0243	1,1115	1,0243	1,0243
Виплати на користь держави, тис. грн					
Податкові, разом, з них:	183 982	144 088	140 404	165 782	185 460
Податок на прибуток, тис.грн	46 133	14 406	16 559	13 575	18 442
Податок на додану вартість (ПДВ), тис.грн	86 350	91 408	79 980	103 974	109 173
Рентна плата	-	-	-	-	-
Інші, разом, з них:	51 499	38 274	43 865	48 234	57 845
податок на доходи фізичних осіб, тис. грн	47 386	35 429	40 502	44 552	53 463
військовий збір, тис. грн	3 961	2 845	3 187	3 506	4 207
оренда Держмайна, тис. грн	152	-	176	176	176
Неподаткові, разом, з них:	88 089	57 934	80 735	90 442	114 748
Частина чистого прибутку/дивіденди, тис. грн	64 197	16 234	34 165	39 215	53 276

Інші, разом, з них:	23 892	41 700	46 570	51 227	61 472
єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, тис. грн	23 879	41 700	46 570	51 227	61 472
інші податки та збори, тис. грн	13	-	-	-	-
РАЗОМ ВИПЛАТИ НА КОРИСТЬ ДЕРЖАВИ, тис. грн.	272 071	202 022	221 139	256 225	300 208
Обсяги бюджетного фінансування, тис. грн					
Напрями, цілі (у розрізі видатків споживання та видатків розвитку)	0	0	0	0	0
Обсяги квазіфіскальних операцій, тис. грн					
[Найменування операцій (за видами квазіфіскальних операцій)*]**:	0	0	0	0	0
ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ					
Запровадження інформування споживачів через власний інформаційний центр (особистий кабінет) та інші засоби комунікацій, а також проведення опитувань щодо якості їх обслуговування, (кількість)	-	30 396	60 800	125 700	280 700
Продуктивність праці одного працюючого, тис.грн/на особу	48,83	51,90	52,21	60,31	63,34
Розвиток відновлюючих джерел енергії, ступень досягнення	-	-	на 70%	на 100%	-
НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
показники якості та кількості надання послуг кол-центром, з них:					
Рівень сервісу протягом 30 секунд (мін значення ≤ 75%)	87	77	76	75	75
Відсоток втрачених у черзі дзвінків, % (мін значення ≤ 10%)	8	7	6	5	5

Виконання та дотримання вимог антикорупційної програми, %	100	100	100	100	100
Проведення аудиту фінансової діяльності за звітний період	Раз на рік	Раз на рік	Раз на рік	Раз на рік	Раз на рік

Корпоративне управління

Товариство вважає, що наявність якісної, прозорої та дієвої системи корпоративного управління має великий вплив на підвищення його ринкової капіталізації та ефективності роботи, сприяє прибутковості та фінансовій стабільності, збільшенню довіри з боку акціонерів, кредиторів, потенційних інвесторів і громадськості, побудові довготривалої співпраці з контрагентами Товариства, органами влади і суспільством в цілому.

Враховуючи, що пакет акцій Товариства у розмірі 65,0010% перебуває у державній власності, і функції управління таким пакетом акцій здійснює Фонд державного майна України (далі – Фонд), на Фонд, як на мажоритарного акціонера, покладаються обов’язки, пов’язані з ефективним управлінням таким мажоритарним пакетом, що має значний вплив на розвиток та функціонування Товариства. Фонд здійснює управління належним державі пакетом акцій в інтересах широкої громадськості. Кінцевою метою державної участі в Товаристві є максимізація ринкової вартості Товариства, що досягається за рахунок його розвитку.

З метою досягнення збалансованості між органами управління та контролю, чіткого розподілу повноважень і їх розмежування та відповідальності, а також для захисту прав акціонерів, Товариством запроваджено чітку та прозору структуру корпоративного управління. Управління виробництвом й операційною діяльністю Товариства здійснює Дирекція. Дирекція є колегіальним виконавчим органом, відповідальним за реалізацію стратегії й управління поточною діяльністю Товариства.

У своїй діяльності Товариство керується власним Кодексом корпоративного управління. Товариство не застосовує практику корпоративного управління поза визначеними законодавством вимогами.

Посада корпоративного секретаря відсутня. Відповідно до Статуту Товариства Наглядовою радою утворенні комітет наглядової ради приватного акціонерного товариства «Харківенергозбут» з питань визначення винагороди

посадовим особам товариства та призначень і комітет наглядової ради приватного акціонерного товариства «Харківенергозбут» з питань аудиту.

Очікування щодо управління дочірніми підприємствами

ПрАТ «Харківенергозбут» не має дочірніх підприємств.

Пріоритети досягнення цілей

Досягнення цілей, визначених у Листі, дозволить перетворити Товариство на сучасну, клієнтоорієнтовану та технологічну компанію. Реалізація запланованих заходів дозволить ефективно використовувати матеріальні, трудові, фінансові та інші ресурси, а також забезпечить перспективи розвитку Товариства.

Першочерговими напрямками для забезпечення зазначених вище цілей є:

1. Зростання балансового прибутку, виручки та власного капіталу.
2. Зменшення обсягу дебіторської заборгованості.
3. Покращення якості сервісу.
4. Розширення сфер діяльності Товариства.

У найближчі роки основні зусилля Товариства будуть спрямовані на збільшення обсягів постачання електричної енергії за рахунок підвищення якості обслуговування споживачів та розширення діяльності на регіональні ринки суміжних та віддалених областей України.

Консультації з наглядовою радою (виконавчим органом) Підприємства

Враховуючи рекомендації Комітету наглядової ради ПрАТ «Харківенергозбут» з питань аудиту, Наглядова рада погодила пропозиції до проєкту Листа очікувань власника приватного акціонерного товариства «Харківенергозбут» та делегувала Виконавчому органу (Дирекції) повноваження щодо подання пропозиції до Фонду державного майна України, як до органу управління корпоративними правами держави в статутному капіталі Товариства.

Генеральний директор

Приватного акціонерного товариства «Харківенергозбут»

Юрій НОВІКОВ
