

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Протокол № 13 від 30.04.2025 річних  
Загальних зборів акціонерів  
ПрАТ «Харківенергозбут»

---

(найменування уповноваженого органу управління державного  
унітарного підприємства, номер та дата протоколу загальних зборів  
акціонерів (учасників) господарського товариства, у статутному  
капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі)

**ЛИСТ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА**  
**ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА**  
**«ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ»**  
42206328 (Код згідно з ЄДРПОУ)  
на 2026 рік

## **Цілі, роль діяльності Товариства в економіці та суспільстві**

Електроенергетика є основою української економіки, що забезпечує функціонування усіх її галузей та формує значну частку доходів державного бюджету. Нині енергетичний сектор чинить дедалі більший вплив на національну економіку, і в перспективі він посилюватиметься. Це зумовлює необхідність перегляду шляхів розвитку енергетичного господарства та формування нової енергетичної політики в контексті реалізації євроінтеграційних пріоритетів країни.

З 1 січня 2019 року в Україні почав функціонувати роздрібний ринок електроенергії. Основною метою його запровадження є адаптація електроенергетичної галузі України до європейської моделі, яка передбачає розділення функцій розподілу, передачі та постачання електроенергії між незалежними юридичними особами. Це дозволяє споживачам обирати постачальника незалежно від форми власності чи відомчої належності.

ПрАТ «Харківенергозбут» сьогодні є найбільшим і найнадійнішим постачальником електричної енергії на сході України. Товариство ставить перед собою ціль стати сучасною енергопостачальною компанією, що надає на високому рівні доступні та якісні послуги, використовуючи новітні методи ведення підприємницької діяльності. На зараз підтвердженням бездоганної ділової репутації виступають отримані Товариством впродовж 2019, 2020, 2023 та 2024 роках відзнаки у номінації «Вибір споживача».

Мета діяльності Товариства – одержання прибутку на основі здійснення виробничої, комерційної, посередницької та іншої діяльності, в порядку та за умов, визначених чинним законодавством, та наступний його розподіл між фондами Товариства та акціонерами Товариства.

Задля її реалізації та згідно з постановою НКРЕКП від 19.06.2018 № 505 Товариство провадить свою основну діяльність з постачання електричної енергії через місцеві (локальні) електричні мережі та є постачальником універсальних послуг на території м. Харкова та Харківської області у відповідності до постанови НКРЕКП від 26.10.2018 № 1268, що гарантує споживачу його права бути забезпеченими електричною енергією визначеної якості на умовах, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії».

При цьому, найбільш значущий соціальний ефект на ринку електричної енергії має покладений на ПрАТ «Харківенергозбут» спеціальний обов'язок щодо надання послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів (механізм «PCO для населення»), передбачений Положенням про

покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносупільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затвердженій постановою Кабінету міністрів України від 05.06.2019 № 483. Його основна мета – запобігти негативним наслідкам впровадження ринку електричної енергії, зокрема різкому зростанню цін на електроенергію для побутових споживачів.

Попри те, що окремі елементи ринку електроенергії почали діяти з 1 січня 2019 року, а повноцінний запуск ринку відбувся 1 липня 2019 року, побутові споживачі відчули вплив нововведень лише помірно – це стало можливим завдяки справному виконанню ПрАТ «Харківенергозбут» спеціальних обов'язків постачальника універсальних послуг.

У період дії воєнного стану та післявоєнної відбудови ПрАТ «Харківенергозбут» планує продовжувати діяльність за визначеними напрямками, уникаючи значних змін, окрім випадків, передбачених законодавством. Компанія також не розраховує на залучення додаткового стороннього фінансування. Реалізація цих завдань дозволить забезпечити перші кроки до підвищення ділової активності, ефективно виконувати покладені функції, досягати визначених фінансових цілей та позитивно вплине на показники економічного і соціального розвитку.

### **Фінансові цілі діяльності Товариства**

ПрАТ «Харківенергозбут» є одним із найбільших постачальників універсальних послуг в Україні за обсягом постачання електроенергії побутовим та малим непобутовим споживачам. Компанія належить до категорії великих платників податків, зборів та інших платежів до бюджету.

Так, у 2024 році до державного бюджету було спрямовано 397 983 тис. грн податків, зборів та інших платежів. Прогнозований розмір таких платежів на 2025 рік – 241 539 тис. грн, на 2026 рік – 319 296 тис. грн.

Зважаючи на такі наслідки військової агресії, як розширення територій тимчасової окупації, зон ведення бойових дій та масованих обстрілів, управлінські рішення Товариства спрямовані на збереження та розвиток існуючих напрямів діяльності, а також на освоєння нових, які б забезпечили фінансову стійкість, платоспроможність і підтримку високої ділової репутації.

У поточних кризових умовах та з огляду на перспективи успішного функціонування, компанія визначає для себе такі ключові цілі для покращення фінансових показників:

**Збільшення обсягу чистого прибутку.** Це свідчить про збалансоване управління витратами та доходами, які регулюються державою у частині тарифів для постачальника універсальних послуг та здійснення контролю за ліцензованими видами діяльності.

**Підтримання платоспроможності (ліквідності).** Забезпечення своєчасного виконання зобов'язань за рахунком оборотних активів.

**Зростання рентабельності власного капіталу.** Збільшення прибутку на кожен грошову одиницю коштів, вкладених засновниками.

**Вирівнювання фінансових можливостей у довгостроковій перспективі.** Досягнення фінансової стійкості за рахунок зростання частки власного капіталу, який тісно пов'язаний із забезпеченням платоспроможності в майбутньому.

**Підвищення операційної прибутковості (EBITDA).** Поліпшення показників прибутковості до сплати відсотків, податків та амортизації, що є свідченням ефективності діяльності компанії незалежно від рівня її заборгованості.

### **Операційні цілі діяльності Товариства**

Важливим напрямом діяльності ПрАТ «Харківенергозбут» є забезпечення корисного відпуску електроенергії фізичним особам, фізичним особам-підприємцям та юридичним особам. З початком та в ході війни на результати діяльності компанії значно вплинуло падіння споживання електроенергії, зумовлене вимушеним виїздом громадян та бізнесу з України, зокрема з Харкова та Харківської області. На кінець 2022 року обсяги споживання електроенергії скоротилися більш ніж на 35%.

Попри ці виклики, Товариство визначило основні пріоритети для виконання своїх функцій, орієнтуючись на забезпечення безперервного та надійного електропостачання. До них належать:

**Спрощення процедур обслуговування споживачів** шляхом впровадження науково-технічних і організаційних інновацій, підвищенню техніко-технологічного рівня, зокрема, переведення споживачів на отримування рахунків в електронному вигляді, пропонування мобільної стратегії – введення нового каналу взаємодії з поточними клієнтами/користувачами.

**Розширення географії надання послуг за вільними цінами.** Постачання електроенергії за нерегульованим тарифом відкриває нові можливості для задоволення потреб споживачів.

**Удосконалення організаційної структури.** Перегляд професійної підготовки та кваліфікації персоналу дозволяє забезпечувати відповідність загальним та гарантованим стандартам якості послуг. Це сприяє підвищенню продуктивності праці та ефективності обслуговування споживачів.

### **Нефінансові цілі діяльності Товариства**

З метою забезпечення ключових результатів у господарській діяльності з постачання електричної енергії Товариство визначило наступні нефінансові цілі:

**Моніторинг і підвищення якості обслуговування споживачів.** Ведеться системна оцінка дотримання стандартів і вимог обслуговування, визначених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373. Зокрема, особлива увага приділяється поліпшенню кількісних та якісних показників у роботі зі споживачами, забезпеченню своєчасного інформування клієнтів та оцінці рівня їх задоволеності.

**Оцінювання системи менеджменту на відповідність вимогам сертифікації за стандартами ISO.** Зовнішній аудит проводиться незалежною сертифікаційною організацією для визначення ефективності системи менеджменту на відповідність застосовним законодавчим, регуляторним та договірним вимогам.

**Виконання вимог стандартів у бухгалтерській сфері.** На запит державних органів або аудиторів забезпечується передача бухгалтерської інформації звітного періоду за допомогою електронного стандарту обміну даними SAF-T UA (Standard Audit File – Tax UA), відповідно до вимог Законів України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» і «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність».

**Дотримання антикорупційної програми.** Товариство забезпечує виконання положень антикорупційної програми, розробленої відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» від 14.10.2014 № 1700-VII (зі змінами). Цей напрямок спрямований на підвищення прозорості діяльності та попередження корупційних ризиків.

Відповідно до Постанови КМУ від 27.08.2024 р. № 984, оцінка окремих фінансових, операційних та нефінансових показників, наведених у таблиці 1, здійснюється за правилами, передбаченими для суб'єктів господарювання першої групи.

Таблиця 1

## Цільові показники ефективності Товариства

	2024 рік (факт)	2025 рік (план)	2026 рік	2027 рік	2028 рік
<b>ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ</b>					
<b>Основні фінансові показники</b>					
<b>Коефіцієнти рентабельності</b>					
коефіцієнт рентабельності діяльності	0,0045	0,0038	0,0044	0,0044	0,0044
коефіцієнт рентабельності власного капіталу	1,4896	0,8293	1,0936	1,1100	1,1136
<b>Коефіцієнти платоспроможності</b>					
коефіцієнт фінансової стійкості	0,0106	0,0205	0,0297	0,0334	0,0372
коефіцієнт покриття ЕВІТДА фінансових витрат	36,4300	40,9869	11,2881	61,5326	13,9600
<b>Коефіцієнти ліквідності</b>					
коефіцієнт поточної ліквідності	0,9814	1,0330	1,0331	1,0331	1,0331
<b>Виплати на користь держави, тис. грн</b>					
<b>Податкові, разом, з них:</b>	299 722	160 804	229 192	241 059	255 230
Податок на прибуток, тис. грн	113 935	36 959	68 114	69 090	71 198
Податок на додану вартість (ПДВ), тис. грн	121 304	79 980	103 974	109 173	114 974
Рентна плата	-	-	-	-	-
Інші, разом, з них:	64 483	43 865	57 104	62 796	69 058
податок на доходи фізичних осіб, тис. грн	58 981	40 502	44 552	49 007	53 908
військовий збір, тис. грн	5 342	3 187	12 376	13 613	14 974
оренда Держмайна, тис. грн	160	176	176	176	176
<b>Неподаткові, разом, з них:</b>	98 261	80 735	90 104	104 513	114 619
Частина чистого прибутку/дивіденди, тис. грн	66 444	34 165	43 535	53 287	58 271
Інші, разом, з них:	31 817	46 570	46 569	51 226	56 348

єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, тис. грн	31 803	46 570	46 569	51 226	56 348
інші податки та збори, тис. грн	14	-	-	-	-
<b>РАЗОМ ВИПЛАТИ НА КОРИСТЬ ДЕРЖАВИ, тис. грн.</b>	<b>397 983</b>	<b>241 539</b>	<b>319 296</b>	<b>345 572</b>	<b>369 849</b>
<b>Обсяги бюджетного фінансування, тис. грн</b>					
Напрями, цілі (у розрізі видатків споживання та видатків розвитку)	0	0	0	0	0
<b>Обсяги квазіфіскальних операцій, тис. грн</b>					
[Найменування операцій (за видами квазіфіскальних операцій)*]**:	0	0	0	0	0
<b>ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ</b>					
Запровадження інформування споживачів через власний інформаційний центр (особистий кабінет) та інші засоби комунікацій, а також проведення опитувань щодо якості їх обслуговування, (кількість)	37 742	54 396	60 800	125 700	280 700
Продуктивність праці одного працюючого, тис. грн/на особу	58,74	66,92	70,27	80,06	83,34
Забезпечення споживачів рахунками в електронному вигляді, (кількість)	-	-	15 200	31 400	70 175
<b>НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ</b>					
показники якості та кількості надання послуг кол-центром, з них:					
Рівень сервісу протягом 30 секунд (мін значення >75%)	79	77	76	75	75
Відсоток втрачених у черзі дзвінків, % (мін значення <10%)	6	7	6	5	5
Виконання та дотримання вимог антикорупційної програми, %	100	100	100	100	100
Проведення зовнішнього аудиту на відповідність системи менеджменту за звітний період	Здійснено в 1 кварталі 2025	Раз на рік	Раз на рік	Раз на рік	Раз на рік

Проведення аудиту фінансової діяльності за звітний період	Здійснено в 1 кварталі 2025	Раз на рік	Раз на рік	Раз на рік	Раз на рік
---	---	------------	------------	------------	------------

### Корпоративне управління

Товариство вважає, що наявність якісної, прозорої та дієвої системи корпоративного управління має великий вплив на підвищення його ринкової капіталізації та ефективності роботи, сприяє прибутковості та фінансовій стабільності, збільшенню довіри з боку акціонерів, кредиторів, потенційних інвесторів і громадськості, побудові довготривалої співпраці з контрагентами Товариства, органами влади і суспільством в цілому.

Враховуючи, що пакет акцій Товариства у розмірі 65,0010% перебуває у державній власності, і функції управління таким пакетом акцій здійснює Фонд державного майна України (далі – Фонд), на Фонд, як на мажоритарного акціонера, покладаються обов'язки, пов'язані з ефективним управлінням таким мажоритарним пакетом, що має значний вплив на розвиток та функціонування Товариства. Фонд здійснює управління належним державі пакетом акцій в інтересах широкої громадськості. Кінцевою метою державної участі в Товаристві є максимізація ринкової вартості Товариства, що досягається за рахунок його розвитку.

З метою досягнення збалансованості між органами управління та контролю, чіткого розподілу повноважень і їх розмежування та відповідальності, а також для захисту прав акціонерів, Товариством запроваджено чітку та прозору структуру корпоративного управління. Управління виробництвом й операційною діяльністю Товариства здійснює Дирекція. Дирекція є колегіальним виконавчим органом, відповідальним за реалізацію стратегії й управління поточною діяльністю Товариства.

У своїй діяльності Товариство керується власним Кодексом корпоративного управління. Товариство не застосовує практику корпоративного управління поза визначеними законодавством вимогами.

Відповідно до п.1 статті 86 Закону України “Про акціонерні товариства” корпоративний секретар призначається на посаду наглядовою радою. При цьому, відповідно до Статуту Товариства, Наглядовою радою були утворенні комітети наглядової ради приватного акціонерного товариства «Харківенергозбут» з



питань визначення винагороди посадовим особам товариства і призначень та із питань аудиту.

### **Очікування щодо управління дочірніми підприємствами**

ПрАТ «Харківенергозбут» не має дочірніх підприємств.

### **Пріоритети досягнення цілей**

Досягнення цілей, визначених у Листі, дозволить перетворити Товариство на сучасну, клієнтоорієнтовану та технологічну компанію. Реалізація запланованих заходів дозволить ефективно використовувати матеріальні, трудові, фінансові та інші ресурси, а також забезпечить перспективи розвитку Товариства.

Першочерговими напрямками для забезпечення зазначених вище цілей є:

1. Зростання балансового прибутку, виручки та власного капіталу.
2. Зменшення обсягу дебіторської заборгованості.
3. Покращення якості сервісу.
4. Розширення території здійснення ліцензованої діяльності Товариства.

У найближчі роки основні зусилля Товариства будуть спрямовані на збільшення обсягів постачання електричної енергії за рахунок підвищення якості обслуговування споживачів та розширення ліцензованої діяльності на регіональні ринки суміжних та віддалених областей України.

### **Консультації з наглядовою радою (виконавчим органом) Підприємства**

Консультації з наглядовою радою Товариства не проводились, у зв'язку з тим, що повноваження членів Наглядової ради припинено, крім повноважень з підготовки, скликання і проведення Загальних зборів, на яких, у тому числі, буде обраний новий склад Наглядової ради.

Питання щодо переобрання нового складу буде винесено на річні Загальні збори акціонерів, які відповідно до Закону України «Про акціонерні товариства» проводяться не пізніше 30 квітня наступного за звітним року.

Генеральний директор  
ПрАТ «Харківенергозбут»

Юрій НОВІКОВ