

ЗАТВЕРДЖЕНО:

ЗАТВЕРДЖЕНО Протокол № 16 від  
27.04.2026 річних Загальних зборів  
акціонерів ПрАТ «Харківенергозбут»

---

(найменування уповноваженого органу управління державного  
унітарного підприємства, номер та дата протоколу загальних зборів  
акціонерів (учасників) господарського товариства, у статутному  
капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі)

**ЛИСТ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА  
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА  
«ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ»**

42206328 (Код згідно з ЄДРПОУ)

**на 2027 рік**

## **Цілі, роль діяльності Товариства в економіці та суспільстві**

Електроенергетика є основою української економіки, що забезпечує функціонування усіх її галузей та формує значну частку доходів державного бюджету. Нині енергетичний сектор чинить дедалі більший вплив на національну економіку, і в перспективі він посилюватиметься. Це зумовлює необхідність перегляду шляхів розвитку енергетичного господарства та формування нової енергетичної політики в контексті реалізації євроінтеграційних пріоритетів країни.

ПрАТ «Харківенергозбут» сьогодні є найбільшим і найнадійнішим постачальником електричної енергії на сході України. Товариство ставить перед собою ціль набутти незаперечного статусу сучасної енергопостачальної компанії, що надає на високому рівні доступні та якісні послуги, використовуючи новітні методи ведення підприємницької діяльності.

З 2019 року ПрАТ «Харківенергозбут» системно підтверджує статус лідера ринку. Ряд престижних відзнак : «Лідер галузі» (2019, 2020, 2022); «Вибір споживача» (2019, 2020, 2023, 2024); «Підприємство року 2025» свідчать про стабільну ділову репутацію та високу лояльність клієнтів.

Згідно з постановою НКРЕКП від 19.06.2018 № 505 Товариство провадить свою основну діяльність з постачання електричної енергії через місцеві (локальні) електричні мережі та є постачальником універсальних послуг на території м. Харкова та Харківської області у відповідності до постанови НКРЕКП від 26.10.2018 № 1268, що гарантує споживачу його права бути забезпеченими електричною енергією визначеної якості на умовах, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії».

При цьому, найбільш значущий соціальний ефект на ринку електричної енергії має покладений на ПрАТ «Харківенергозбут» спеціальний обов'язок щодо надання послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів (механізм «ПСО для населення»), передбачений Положенням про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затверджений постановою Кабінету міністрів України від 05.06.2019 № 483 (зі змінами та доповненнями). Його основна мета – запобігти негативним наслідкам впровадження ринку електричної енергії, зокрема різкому зростанню цін на електроенергію для побутових споживачів.

Попри те, що окремі елементи ринку електроенергії почали діяти з 1 січня 2019 року, а повноцінний запуск ринку відбувся 1 липня 2019 року, побутові споживачі відчували вплив нововведень лише помірно – це стало можливим завдяки справному виконанню ПрАТ «Харківенергозбут» спеціальних обов'язків постачальника універсальних послуг.

У період дії воєнного стану та післявоєнної відбудови ПрАТ «Харківенергозбут» планує продовжувати діяльність за основним напрямком роботи - забезпечення постачання електричної енергії споживачам за регульованим тарифом, та постачання електричної енергії за нерегульованим тарифом, уникаючи значних змін, окрім випадків, передбачених законодавством.

Товариство також не розраховує на залучення додаткового стороннього фінансування: з державного бюджету, місцевих бюджетів, кредитних ресурсів, наданих під державні та місцеві гарантії чи будь – яких державних цільових фондів.

### **Фінансові цілі діяльності Товариства**

За обсягами постачання електричної енергії Товариство входить до найбільших постачальників універсальних послуг на ринку України (6,3 %) та є єдиним постачальником універсальної послуги (далі - ПУП) у Харківському регіоні.

На початок 2026 року Товариство посідає п'яте місце по постачанню електричної енергії споживачам ПУП із 24 існуючих компаній, що входять до переліку надавачів універсальної послуги.

Зокрема, Товариство належить до категорії великих платників податків, зборів та інших платежів до бюджету.

Так, у 2025 році до державного бюджету було спрямовано 332 634 тис. грн податків, зборів та інших платежів. На поточний 2026 рік враховано фінансовим планом виплат на користь Держави в сумі 311 396 тис. грн, на 2027 рік передбачається 351 248 тис. грн, а на середньострокову перспективу на 2028 рік 372 503 тис. грн, на 2029 рік 399 667 тис. грн.

Зважаючи на наслідки військової агресії такі як, розширення територій тимчасової окупації (ТОТ), зон ведення бойових дій та масованих ракетних обстрілів енергетики України, управлінські рішення Товариства спрямовані на збереження та розвиток існуючих напрямів діяльності, а також на освоєння нових

територій ведення господарської діяльності, які б забезпечили фінансову стійкість, платоспроможність і підтримку високої ділової репутації.

У поточних кризових умовах та з огляду на перспективи успішного функціонування, Товариство визначає для себе такі ключові цілі:

**Збільшення обсягу чистого прибутку.** Це свідчить про збалансоване управління витратами та доходами, які регулюються державою у частині тарифів для постачальника універсальних послуг та здійснення контролю за ліцензованими видами діяльності.

**Підтримання платоспроможності (ліквідності).** Забезпечення своєчасного виконання зобов'язань за рахунок оборотних активів.

**Зростання рентабельності власного капіталу.** Збільшення прибутку на кожну грошову одиницю коштів власного капіталу.

**Вирівнювання фінансових можливостей у довгостроковій перспективі.** Посилення претензійно-позовної роботи, реструктуризації боргів, спрямованих на зменшення зобов'язань між учасниками ринку.

**Підвищення операційної прибутковості (ЕВІТДА).** Поліпшення показників прибутковості до сплати відсотків /податків, що є свідченням ефективності діяльності компанії незалежно від рівня її заборгованості.

Реалізація цих завдань дозволить забезпечити підвищення ділової активності, ефективного виконання покладених функцій, досягнення визначених фінансових цілей та позитивно вплине на показники економічного і соціального розвитку.

### **Операційні цілі діяльності Товариства**

Важливим напрямом діяльності ПрАТ «Харківенергозбут» є забезпечення корисного відпуску електроенергії фізичним особам, фізичним особам-підприємцям та юридичним особам. З початком та в ході війни на результати діяльності Товариства значно вплинуло падіння споживання електроенергії, зумовлене пошкодженням або руйнуванням енергетичної інфраструктури в Харківському регіоні, вимушеним виїздом громадян та бізнесу, зокрема з Харкова та Харківської області. На кінець 2025 року обсяги споживання електроенергії скоротилися більш ніж на 44 % по-відношенню до обсягів початку 2022 року.

Попри ці виклики, Товариство визначило основні пріоритети для виконання своїх функцій, орієнтуючись на забезпечення безперервного та надійного електропостачання. До них належать:

**Спрощення процедур обслуговування споживачів** шляхом впровадження науково-технічних і організаційних інновацій, підвищенню техніко-технологічного рівня, зокрема, переведення споживачів на отримання рахунків в електронному вигляді, пропонування мобільної стратегії – введення нового каналу взаємодії з поточними клієнтами/користувачами.

**Розширення географії надання послуг за вільними цінами.** Постачання електроенергії за нерегульованим тарифом відкрив можливість у свободі вибору певного надавача послуги, який відповідає загальним і спеціальним критеріям постачальника електричної енергії для потреб споживачів.

**Удосконалення організаційної структури.** Перегляд професійної підготовки та кваліфікації персоналу дозволяє забезпечувати відповідність загальним та гарантованим стандартам якості послуг. Це сприяє підвищенню продуктивності праці та ефективності обслуговування споживачів.

### **Нефінансові цілі діяльності Товариства**

З метою забезпечення ключових результатів у господарській діяльності з постачання електричної енергії Товариство визначило наступні нефінансові цілі:

**Моніторинг і підвищення якості обслуговування споживачів.** Системна оцінка дотримання стандартів і вимог обслуговування, визначених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373. Зокрема, особлива увага приділяється поліпшенню кількісних та якісних показників у роботі зі споживачами для забезпечення своєчасного інформування клієнтів та оцінці рівня їх задоволеності.

**Оцінювання системи менеджменту на відповідність вимогам сертифікації за стандартами ISO.** Проведення зовнішнього аудиту незалежною сертифікаційною організацією забезпечує одержання загальної оцінки ефективності роботи системи менеджменту на відповідність законодавчим, регуляторним та договірним вимогам.

**Виконання вимог стандартів у бухгалтерській сфері.** Проведення обов'язкового, ініціативного аудиту фінансової звітності та передача облікових даних за допомогою електронного стандарту обміну даними SAF-T UA (Standard Audit File – Tax UA) на їхню достовірність та відповідність національним положенням (стандартам) бухгалтерського обліку (П(С)БО) та/або Міжнародним стандартам фінансової звітності (МСФЗ) передбачено Законами України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» і «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність».

**Дотримання антикорупційної програми.** Для забезпечення виконання положень антикорупційної програми, розробленої відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» від 14.10.2014 № 1700-VII (зі змінами), посилена увага на підвищення прозорості діяльності та попередження корупційних ризиків.

Відповідно до Постанови КМУ від 27.08.2024 р. № 984, оцінка окремих фінансових, операційних та нефінансових показників, наведених у таблиці 1, здійснюється за правилами, передбаченими для суб'єктів господарювання першої групи.

Таблиця 1

## Цільові показники ефективності Товариства

	2025 рік (факт, минулий рік)	2026 рік (план, поточний рік)	2027 рік (плановий рік)	2028 рік (плановий рік +1)	2029 рік (плановий рік +2)
<b>ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ</b>					
Основні фінансові показники					
Коефіцієнти рентабельності					
коефіцієнт рентабельності діяльності	0,0045	0,0038	0,0038	0,0038	0,0038
коефіцієнт рентабельності власного капіталу	1,1278	1,0907	1,0117	1,0637	1,0956
Коефіцієнти платоспроможності					
коефіцієнт фінансової стійкості	0,0164	0,0259	0,0221	0,0232	0,0244
коефіцієнт покриття EBITDA фінансових витрат	68,0287	42,9020	12,4546	38,7189	40,656
Коефіцієнти ліквідності					
коефіцієнт поточної ліквідності	1,0059	1,0331	1,0336	1,0336	1,0336
Виплати на користь держави, тис. грн					
Податкові, разом, з них:	251 246	219 466	249 566	263 417	282 612
Податок на прибуток, тис. грн	55 034	-	60 746	60 599	64 646
Податок на додану вартість (ПДВ), тис. грн	109 495	125 200	132 100	143 270	155 450

Рентна плата	-	-	-	-	-
Інші, разом, з них:	86 717	94 266	56 720	59 548	62 516
податок на доходи фізичних осіб, тис. грн	67 670	73 635	44 252	46 465	48 788
військовий збір, тис. грн	18 858	20 455	12 292	12 907	13 552
оренда Держмайна, тис. грн	189	176	176	176	176
Неподаткові, разом, з них:	81 388	91 930	101 682	109 086	117 055
Частина чистого прибутку/дивіденди, тис. грн	43 743	43 535	53 287	58 271	63 700
Інші, разом, з них:	37 645	48 395	48 395	50 815	53 355
єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, тис. грн	37 645	48 395	48 395	50 815	53 355
інші податки та збори, тис. грн	-	-	-	-	-
<b>РАЗОМ ВИПЛАТИ НА КОРИСТЬ ДЕРЖАВИ, тис. грн.</b>	<b>332 634</b>	<b>311 396</b>	<b>351 248</b>	<b>372 503</b>	<b>399 667</b>
<b>Обсяги бюджетного фінансування, тис. грн</b>					
Напрями, цілі (у розрізі видатків споживання та видатків розвитку)	0	0	0	0	0
<b>Обсяги квазіфіскальних операцій, тис. грн</b>					
[Найменування операцій (за видами квазіфіскальних операцій)]**:	0	0	0	0	0
<b>ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ</b>					
Запровадження інформування споживачів через власний інформаційний центр (особистий кабінет) та інші засоби комунікацій, а також проведення опитувань щодо якості їх обслуговування, (кількість)	81 977	70 800	125 700	200 000	280 700
Продуктивність праці одного працюючого, тис. грн/на особу	66,96	70,27	80,06	83,34	85,44
Забезпечення споживачів рахунками в електронному вигляді, (кількість)	-	15 200	699 400	800 400	900 000

НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ					
показники якості та кількості надання послуг кол-центром, з них:					
Рівень сервісу протягом 30 секунд (мін значення >75%)	86	76	76	75	75
Відсоток втрачених у черзі дзвінків, % (мін значення <10%)	2	6	6	5	5
Виконання та дотримання вимог антикорупційної програми, %	100	100	100	100	100
Проведення зовнішнього аудиту на відповідність системи менеджменту за звітний період	-	Раз на рік	Раз на рік	Раз на рік	Раз на рік
Проведення аудиту фінансової діяльності за звітний період	Здійснено у першому кварталі 2026	Раз на рік	Раз на рік	Раз на рік	Раз на рік

### Корпоративне управління

Товариство вважає, що наявність якісної, прозорої та дієвої системи корпоративного управління має великий вплив на підвищення його ринкової капіталізації та ефективності роботи, сприяє прибутковості та фінансовій стабільності, збільшенню довіри з боку акціонерів, кредиторів, потенційних інвесторів і громадськості, побудові довготривалої співпраці з контрагентами Товариства, органами влади і суспільством в цілому.

Враховуючи, що пакет акцій Товариства у розмірі 65,0010% перебуває у державній власності, і функції управління таким пакетом акцій здійснює Фонд державного майна України (далі – Фонд), на Фонд, як на мажоритарного акціонера, покладаються обов'язки, пов'язані з ефективним управлінням таким мажоритарним пакетом, що має значний вплив на розвиток та функціонування Товариства. Фонд здійснює управління належним державі пакетом акцій в інтересах широкої громадськості. Кінцевою метою державної участі в Товаристві є максимізація ринкової вартості Товариства, що досягається за рахунок його розвитку.

З метою досягнення збалансованості між органами управління та контролю, чіткого розподілу повноважень і їх розмежування та відповідальності, а також для захисту прав акціонерів, Товариством запроваджено чітку та прозору структуру корпоративного управління. Управління виробництвом й операційною діяльністю Товариства здійснює Дирекція. Дирекція є колегіальним виконавчим органом, відповідальним за реалізацію стратегії й управління поточною діяльністю Товариства.

У своїй діяльності Товариство керується власним Кодексом корпоративного управління. Товариство не застосовує практику корпоративного управління поза визначеними законодавством вимогами.

Відповідно до п.1 статті 86 Закону України “Про акціонерні товариства” корпоративний секретар призначається на посаду наглядовою радою. При цьому, відповідно до Статуту Товариства, Наглядовою радою були утворенні комітети наглядової ради приватного акціонерного товариства «Харківенергозбут» з питань визначення винагороди посадовим особам товариства і призначень та із питань аудиту.

### **Очікування щодо управління дочірніми підприємствами**

ПрАТ «Харківенергозбут» не має дочірніх підприємств.

### **Пріоритети досягнення цілей**

Досягнення цілей, визначених у Листі, дозволить перетворити Товариство на сучасну, клієнтоорієнтовану та технологічну компанію. Реалізація запланованих заходів дозволить ефективно використовувати матеріальні, трудові, фінансові та інші ресурси, а також забезпечить перспективи розвитку Товариства.

Першочерговими напрямками для забезпечення зазначених вище цілей є:

1. Зростання балансового прибутку, виручки та власного капіталу.
2. Зменшення обсягу дебіторської заборгованості.
3. Покращення якості сервісу.
4. Розширення території здійснення ліцензованої діяльності Товариства.

У найближчі роки основні зусилля Товариства будуть спрямовані на збільшення обсягів постачання електричної енергії за рахунок підвищення якості обслуговування споживачів та розширення ліцензованої діяльності на регіональні ринки суміжних та віддалених областей України,

**Консультації з наглядовою радою (виконавчим органом) Підприємства**

Наглядова рада отримала на погодження пропозиції до проекту Листа очікувань власника приватного акціонерного товариства «Харківенергозбут» та делегувала Виконавчому органу (Дирекції) повноваження щодо подання пропозиції до Фонду державного майна України, як до органу управління корпоративними правами держави в статутному капіталі Товариства.

Генеральний директор  
ПрАТ «Харківенергозбут»



Юрій НОВІКОВ