

Порядок зняття показів лічильника електроенергії

Відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії (далі - ККОЕЕ) споживачі зобов'язані щомісяця зчитувати фактичні покази лічильника встановленого на об'єкті споживача та надавати їх відповідному оператору системи розподілу на перше число кожного місяця.

Показами на перше число місяця вважаються покази лічильника зчитані та передані споживачем протягом періоду - два останні дні та три перші дні місяця.

Зняті та передані дані з засобів комерційного обліку в будь-який інший день календарного місяця є вихідними даними для визначення оціночних показів лічильника та вважаються показами лічильника на початок доби їх передачі.

У разі неотримання до початку четвертого дня місяця, що настає за розрахунковим, показів лічильника та за умови, що він не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії по споживачу за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання згідно з ККОЕЕ.

Правилами роздрібного ринку електричної енергії визначено: “Обсяги спожитої електричної енергії визначаються за розрахунковий період, який становить 1 календарний місяць.”

Відповідно до вимог чинного законодавства функції адміністратора комерційного обліку виконують оператори системи розподілу АТ “Харківобленерго” та АТ “Укрзалізниця”.

Споживачі, яких обслуговує АТ “Харківобленерго”, можуть надавати покази лічильника:

- за допомогою мобільного додатку “Харківенергозбут” ([Play Market](#) або [App Store](#));
- через особистий кабінет ПрАТ “Харківенергозбут”
<https://my.zbutenergo.kharkov.ua/>;
- через особистий кабінет споживача на сайті АТ “Харківобленерго”;
- безпосередньо на сайті АТ “Харківобленерго”
<https://www.oblenergo.kharkov.ua/uk/transmissionofmeterreadings> ;
- за телефонами кол-центру АТ “Харківобленерго”: 050-05-40-413, 067-23-40-413, 063-05-40-413, 0-800-508-413, 057-34-24-413;
- будь-яким іншим способом зазначеним на сайті АТ “Харківобленерго” у розділі “Передача показів лічильника” <https://oblenergo.kharkov.ua/uk/pokaz>.

Споживачі, яких обслуговує АТ “Укрзалізниця”, можуть надавати покази лічильника:

- за телефонами кол-центру АТ “Укрзалізниця”: 0-800-500-058.