Додаток № 3 від “_____” _____20 ___ р.
до договору про постачання електричної енергії
постачальником універсальних послуг
№ _____ від _____р.

Комерційна пропозиція № 28
(розповсюджується на індивідуальних побутових споживачів)

Умова	Пропозиція
1. Ціни на електричну енергії	Фіксовані ціни на електроенергію, що відпускається індивідуальним побутовим споживачам з 1 червня 2024 року до 30 квітня 2027 року становлять за 1 кВт·год: - без податку на додану вартість 3,60 гривень, - з податком на додану вартість 4,32 гривень. У будинках (у тому числі в житлових будинках готельного типу, квартирах), обладнаних в установленому порядку електроопалювальними установками та для побутових споживачів, які проживають у багатоквартирних будинках, що не газифіковані і в яких відсутні або не функціонують системи централізованого теплопостачання або системи автономного теплопостачання, які використовують будь-які види енергоносіїв, крім електричної енергії: - у період з 1 травня по 30 вересня(включно): без податку на додану вартість 3,60 гривень, з податком на додану вартість 4,32 гривень; - у період з 1 жовтня по 30 квітня(включно): до 2000 кВт·год спожитої електричної енергії на місяць(включно, за весь обсяг споживання) без податку на додану вартість 2,20 гривень, з податком на додану вартість 2,64 гривень; понад 2000 кВт·год спожитої електричної енергії на місяць без податку на додану вартість 3,60 гривень, з податком на додану вартість 4,32 гривень. За наявності окремого обліку споживання електроенергії за періодами часу розрахунки проводяться за фіксованою ціною на електричну енергію із застосуванням таких коефіцієнтів: За двозонним диференціюванням за періодами часу: - 0,5 фіксованої ціни в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї до 7-ї години); - повна фіксована ціна в інші години доби. За тризонним диференціюванням за періодами часу: - 1,5 фіксованої ціни в години максимального навантаження енергосистеми (з 8-ї до 11-ї години і з 20-ї до 22-ї години); - повна фіксована ціна у напівпіковий період (з 7-ї до 8-ї години, з 11-ї до 20-ї години, з 22-ї до 23-ї години); - 0,4 фіксованої ціни в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї до 7-ї години). Фіксовані ціни на електричну енергію для побутових споживачів застосовуються згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 5 червня 2019 р. № 483 “Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов’язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії” зі змінами від 07 жовтня 2026р. № 1245. Інформація про діючу ціну електричної енергії розміщується на офіційному веб-сайті Постачальника. Сума коштів, яку має оплатити Споживач за спожиту в розрахунковому періоді електричну енергію, визначається як добуток фактичного обсягу спожитої електричної енергії на діючу ціну у розрахунковому періоді.
2. Територія, на якій Постачальник пропонує відповідну комерційну пропозицію	У межах Харківської області.

3. Спосіб оплати	Розрахунковим періодом є календарний місяць. Оплата електричної енергії, в тому числі послуги з розподілу електричної енергії, здійснюється Споживачем один раз за фактичний обсяг відпущеної електричної енергії, визначений за показами розрахункових засобів обліку (або розрахунковим шляхом), на підставі виставленого рахунка Споживачу Постачальником, в якому зазначаються сума до сплати за електричну енергію, в тому числі послуги з розподілу електричної енергії. У разі зміни тарифу надлишок (переплата) оплаченої, але не спожитої електричної енергії зараховується Споживачу на його особовий рахунок як авансовий платіж за новими тарифами в наступному розрахунковому періоді. У разі відсутності графіка погашення заборгованості та при відсутності у платіжному документі у реквізиті "Призначення платежу" посилань на період, за який здійснюється оплата, або перевищення суми платежу, необхідної для цього періоду, ці кошти, перераховані Споживачем за електричну енергію, Постачальник має право зарахувати як погашення існуючої заборгованості Споживача з найдавнішим терміном її виникнення. Укладення сторонами та дотримання споживачем узгодженого графіка погашення заборгованості не звільняє споживача від оплати поточного споживання електричної енергії поточного періоду .
4. Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати	Рахунок за спожиту електричну енергію надається Споживачу протягом 10 робочих днів від дня закінчення розрахункового періоду. Рахунок за спожиту електричну енергію має бути оплачений протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунка Споживачем, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду. Рахунки на оплату формуються та надаються Споживачу у паперовій або електронній формі наступним чином: 1. У паперовій формі: - у відповідних структурних підрозділах Постачальника за запитом Споживача; - поштовим зв'язком; 2. В електронній формі (у разі згоди Споживача на отримання електронного платіжного документа) в один із таких способів: - шляхом розміщення в особистому кабінеті споживача на офіційному вебсайті Постачальника у мережі Інтернет; - шляхом надсилання Споживачу за допомогою месенджера Viber або SMS-повідомлення, текстового повідомлення із посиланням для доступу до електронного платіжного документа; - шляхом надсилання на електронну пошту Споживача текстового повідомлення із посиланням для доступу до електронного платіжного документа; Умови цього пункту комерційної пропозиції в частині надання рахунку в електронній формі поширюються на Споживачів, які зареєстрували особистий кабінет споживача на офіційному вебсайті Постачальника в мережі Інтернет та/або по яким у Постачальника наявні відомості про адресу електронної пошти та/або мобільний номер телефону, який зареєстрований у застосунку Viber. Згодою Споживача на отримання електронного платіжного документа є факт: - підписання Споживачем заяви-приєднання до розробленого електропостачальником договору та/або умов комерційної пропозиції, розміщених на офіційному вебсайті Постачальника, з дати, зазначеної у заяві-приєднанні; - реєстрації особистого кабінету споживача на офіційному вебсайті Постачальника у мережі Інтернет, за умови наявності укладеного договору, з дати такої реєстрації; - відсутності звернення Споживача до Постачальника із запереченням щодо отримання електронного платіжного документа за допомогою месенджера Viber або sms-повідомлення протягом 20 календарних днів з дня направлення Постачальником першого повідомлення на відомий Постачальнику мобільний номер телефону Споживача;

	Рахунки вважаються отриманими Споживачем з дня їх відправлення за допомогою месенджера Viber/SMS-повідомлення та/або з моменту їх розміщення Постачальником в особистому кабінеті споживача та/або з дня відправлення на електронну пошту. За умови факту наявності реєстрації Споживачем- особистого кабінету на офіційному вебсайті Постачальника в мережі Інтернет, рахунки в електронній формі за допомогою месенджера Viber/SMS-повідомлення, Постачальником не надсилаються. У разі відправлення рахунків поштовим зв'язком, рахунки вважаються отриманими Споживачем з дня їх відправлення. Неотримання рахунку Споживачем або несвоєчасне ознайомлення з ним з причин, що не залежать від Постачальника, не звільняє Споживача від обов'язку своєчасної та повної оплати спожитої електричної енергії та не є підставою для звільнення від відповідальності. Оплата за спожиту електричну енергію в тому числі послуги з розподілу електричної енергії здійснюється Споживачем на поточний рахунок із спеціальним режимом використання UA373518230000026035300529792 в філії ХОУ АТ "Ощадбанк", код ЄДРПОУ 42206328.
5. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії	За ініціативою однією зі сторін у порядку, встановленому Правилами роздрібного ринку електричної енергії.
6. Визначення способу оплати послуг з розподілу	Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи розподілу.
7. Розмір пені (відповідальність) за порушення строку оплати	У разі порушення Споживачем строків оплати електричної енергії в тому числі послуги з розподілу електричної енергії, передбачених п.4 комерційної пропозиції Постачальник проводить нарахування за весь час прострочення, у тому числі за день оплати: - пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який здійснюються нарахування, від суми боргу, за кожен день прострочки. - 3% річних з простроченої суми. При цьому сума грошового зобов'язання за договором повинна бути оплачена Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції. Суми пені, 3% річних, інфляційних зазначаються у розрахунковому документі окремим рядком, та повинні бути сплачені протягом 5 робочих днів від дня його отримання Споживачем. Суми пені, 3% річних, інфляційних сплачуються Споживачем на поточний рахунок Постачальника UA673518230000026002300529792 ХОУ АТ "Ощадбанк", код ЄДРПОУ 42206328.
8. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг	Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором. Інформація про порядок надання компенсацій та їх розміри розміщується на офіційному веб-сайті Постачальника www.zbutenergo.kharkov.ua.
9. Інші умови	Оплата витрат оператора системи розподілу на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки), здійснюється Постачальником за рахунок коштів Споживача.
10. Урахування пільг, субсидій	Пільги та субсидії* при розрахунках за спожиту електричну енергію враховуються у порядку, встановленому нормами діючого в Україні законодавства.
11. Можливість постачання захищеним споживачам	Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.

12. Термін дії договору та умови пролонгації	Договір укладається на 1 календарний рік та вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 20 днів до закінчення терміну дії Договору жодною із сторін не буде заявлено про припинення його дії.

Примітка:* Інформація про наявність пільг та субсидії станом на день укладання Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднання, яка є додатком 1 до Договору.
Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін.

Постачальник:

Приватне акціонерне товариство
“Харківенергозбут”
61057, м. Харків, вул. Гоголя, буд. 10,
Тел.: 0-800-200-413

ЄДРПОУ 42206328
ІПН 422063220326
Поточний рахунок із спеціальним режимом використання UA373518230000026035300529792
Філія ХОУ АТ “Ощадбанк”

_____
(підпис, П. І. Б.)

_____ 20__ року

Споживач:

_____
_____
_____
Контактний тел.:_____
Тел. з застосунком Viber :_____
Електронна пошта:_____

_____
(підпис, П. І. Б.)

_____ 20__ року