

## Кому і як передавати показання засобу комерційного обліку

З січня 2019 року розрахунки між споживачем та електропостачальником (іншими учасниками роздрібного ринку, якщо вони беруть участь у розрахунках) здійснюються згідно з даними, отриманими від адміністратора комерційного обліку, функції якого тимчасово виконує відповідний оператор системи розподілу.

А відтак розрахунки за використану електричну енергію з січня 2019 року ПрАТ “Харківенергозбут” проводить на підставі показань засобів комерційного обліку, які зчитуються та передаються товариству оператором системи розподілу, у тому числі АТ “Харківобленерго” та АТ “Укрзалізниця”.

Наші споживачі можуть передати фактичні показання засобу комерційного обліку своїм операторам систем розподілу:

### **АТ “ Харківобленерго”:**

- безпосередньо на сайті АТ “Харківобленерго” <https://www.oblenergo.kharkov.ua/> за допомогою спеціальної форми;
- за допомогою **SMS** на короткий номер **4300**;
- за допомогою **Viber-бот**;
- за допомогою **Telegram-боту**;
- за допомогою **мобільного додатку “Харенерго”** та отримувати повний комплекс послуг: передача показань, оплата, перегляд історії та квитанцій;
- через **особистий кабінет** споживача на сайті АТ “Харківобленерго”;
- за телефонами **кол-центру** АТ “Харківобленерго”:

**057-3424413** Укртелеком

**067-2340413** Київстар

**050-0540413** Vodafone

**063-0540413** Лайфселл

– у приміщенні **Центру обслуговування клієнтів** у м. Харкові по вул.Плеханівській, 126/2 за допомогою встановлених терміналів.

Отримати більш детальну інформацію щодо порядку передачі **показання засобу комерційного обліку** ви маєте можливість на офіційному веб-сайті АТ “Харківобленерго” [www.oblenergo.kharkov.ua](http://www.oblenergo.kharkov.ua) за посиланням: “Споживачам” - “Фізичним особам” - “Передача показів електролічильника” (<https://www.oblenergo.kharkov.ua/peredacha-pokaziv-elektrolichilnika>)

Для споживачів електроенергії на території діяльності оператора системи розподілу АТ “Укрзалізниця” показання засобів комерційного обліку можна передавати на номери телефонів:

**Харківський лінійний відділ:**

(057) 724-20-54

(057) 724-57-44

**Сумський лінійний відділ:**

(057) 724-85-63

**Куп'янський лінійний відділ:**

(057) 427-34-53

(057) 427-24-78

(057) 427-22-20

**Лозівський лінійний відділ:**

(057) 45-52-273

(057) 45-55-222

(057) 45-55-277

**Основ'янський лінійний відділ:**

(057) 724-38-48

(057) 724-58-13

○