

ПРАВО СПОЖИВАЧА НА ВИБІР ПОСТАЧАЛЬНИКА

Споживач має право вільно обирати електропостачальників та укласти з ним договір про постачання електричної енергії.

Споживач має право змінювати електропостачальника на умовах, визначених Законом України “Про ринок електричної енергії” та “Правилами роздрібного ринку електричної енергії”.

Зміна електропостачальника за ініціативою споживача має бути завершена протягом періоду, що починається з дня повідомлення споживачем нового постачальника, але у строк що не перевищує 21 календарний день з дня вказаного повідомлення.

Споживач може отримувати електричну енергію від двох або більше електропостачальників та укласти окремі договори про постачання електричної енергії споживачу за умови дотримання “Правил роздрібного ринку електричної енергії” та Кодексу комерційного обліку, на умовах обраної комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.

Побутові та малі непобутові споживачі мають право на отримання універсальних послуг на недискримінаційних засадах відповідно до Закону України “Про ринок електричної енергії” та також мають право укласти договори про постачання електричної енергії за вільними цінами на умовах обраної комерційної пропозиції.

Згідно з постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), від 19.06.2018 №505, ПрАТ “Харкіенергозбут” отримав ліцензію на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу на території м. Харкова та Харківської області, який також, відповідно до Закону України “Про ринок електричної енергії”, протягом 2-х років гарантовано виконуватиме функції постачальника універсальних послуг.

Договори про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг та за вільними цінами є публічними договорами, з умовами яких можливо ознайомитись на офіційному веб-сайті ПрАТ “Харкіенергозбут” <https://zbutenergo.kharkov.ua>