

Інформаційне повідомлення № 1

Шановні споживачі!

Національною комісією з питань регулювання електроенергетики та комунальних послуг ПрАТ "Харківенергозбут" визнаний єдиним постачальником універсальних послуг на території Харківської області на теперішній час.

Інформаційно-консультативний центр Центру обслуговування споживачів (ІКЦ ЦОС) організовує прийом заявників з питань, пов'язаних з постачанням електричної енергії, укладання договорів, тарифів (цін) тощо, своєчасно розглядає звернення громадян та надає відповіді на них, розв'язує суперечності та конфліктні ситуації, які виникають між товариством та заявником.

Нагадуємо, що на сайті ПрАТ "Харківенергозбут" www.zbutenergo.kharkov.ua опубліковані публічні договори, які можуть бути отримані безоплатно в паперовому вигляді за письмовим зверненням споживача за адресою: вул. Плеханівська, 126, м. Харків, 61037.

Постачання електричної енергії буде здійснюватись на умовах діючих до 01.01.2019 договорів з АТ "Харківобленерго", за діючими тарифами.

Якщо Ви сплачуєте заборгованість за спожиту електричну енергію станом на 01.01.2019, кошти необхідно перераховувати на рахунки АТ "Харківобленерго": ОКПО 0013154, Р/Р 26030300442186 МФО 351823 ХОУ АТ "ОЩАДБАНК" м. Харків.

З 01.01.2019 оплата за спожиту електричну енергію має оплачуватись на рахунки ПрАТ "Харківенергозбут": ОКПО 42206328, Р/Р 26035300529792 МФО 351823 ХОУ АТ "ОЩАДБАНК" м. Харків.

Надаємо Вам зразок рахунку з роз'ясненнями:

Для пунктів прийому платежів

Реквізити ПрАТ "Харківенергозбут"

№ особового рахунку споживача

Адреса споживача

Розрахунковий період

Назва районного розрахунково-сервісного центру

Нараховано за зазначений період

Переплата або борг на початок розрахункового періоду

Сума наданих субсидій, що надійшла в поточному місяці

Загальна сума до сплати

Фактичні покази лічильника

Розрахункові покази лічильника

Залишається у споживача

Діючі тарифи (з ПДВ%)

Інформація про пільги

Сума за послуги з розподілу

Контакти ОСР та постачальника в Хар. обл

ПрАТ «Харківенергозбут» ОКПО 42206328 Р/Р 26035300529792 МФО 351823 ХОУ АТ «Ощадбанк» м. Харків
р-н назва району, міста
адреса
№ будинку, № квартири
О/Р 9xxxxxxx прізвище**

Рахунок за ел. енергію за січень 2019 від 08.02.2019 № _____

СУМА ДО СПЛАТИ _____

ШТРИХКОД _____

ПрАТ «Харківенергозбут» ОКПО 42206328 назва РСЦ
Р/Р 26035300529792 МФО 351823 ХОУ АТ "Ощадбанк", назва району населений пункт, назва вулиці, номер будинку, номер квартири
О/Р 9xxxxxxx прізвище** код ЄР 930002783066
Рахунок за ел. енергію за СІЧЕНЬ 2019 від 08.02.2019 № 2001198588 за період з 01.01.2019 до 01.02.2019 з 01.03.17 змінени тарифи!

| | заг. кВтг | пільг. кВтг | кВтг | Сума | ПДВ | Разом |
|---------------------------|-----------|-------------|------|-------------------------------------|-------|--------|
| Нараховано ПО | 139 | | 139 | 130 | 25,92 | 155,52 |
| До 100 кВтг | 100 | | 100 | 75,00 | 15,00 | 90,00 |
| Більше 100кВтг | 39 | | 39 | 54,60 | 10,92 | 65,52 |
| Перерахунки | | | | | | |
| Показ. ПО : 01.02.2019 | 9862 | | | РАЗОМ нараховано | | 155,52 |
| Фактичні : 10.01.2019 | 9800 | | | ПЕРЕПЛАТА / БОРГ на початок місяця | | -10,00 |
| Розрахункові : 01.01.2019 | 9723 | | | | | |
| Ціна до : 100 кВтг (грн) | 0,9000 | | | СПЛАЧЕНО з 01.01.2019 до 08.02.2019 | | 10,00 |
| більше 100кВтг | 1,6800 | | | Субсидія за СІЧЕНЬ | | 57,40 |
| | | | | СУМА ДО СПЛАТИ | | 78,12 |

Нарахування за послуги з розподілу 86,64 грн. Оператору системи сплатує
Постачальник: Тариф на розподіл ПДВ-0,62334 грн./кВтг
ПрАТ ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ (Постачальник універсальних послуг)
01037, м. Харків, вул. Плеханівська, 126/2
Кол-центр ПрАТ «Харківенергозбут» 0800-200-413(Харківська обл.); 15-77 (м. Харків)
-розрахунок пільги, субсидії, www.zbutenergo.kharkov.ua
Кол-центр АТ «Харківобленерго» 0800-500-413 (Харківська обл.); 15-04 (м. Харків)
Web-сайт: www.zbutenergo.kharkov.ua

Увага! Договір укладається на 1 календарний рік та може бути подовжений відповідно до вимог чинного законодавства. Зміна електропостачальника за ініціативою споживача здійснюється за умови подання заяви-приєднання новому постачальнику за 21 календарний день

Звертаємо Вашу увагу:

у рахунках, які Ви будете отримувати для оплати за спожиту електричну енергію, перевіряйте назву постачальника послуги, банківські реквізити та номер особового рахунку.

Номер особового рахунку має 12 розрядів.

Для міста: перша цифра 9 — код міста, друга цифра — код району міста, останні — це діючий раніше (в АТ “Харківобленерго”) особовий рахунок, а в середині — відповідна кількість нулів. Наприклад, якщо в АТ “Харківобленерго” особовий рахунок був 1153480, то тепер особовий рахунок в ПрАТ “Харківенергозбут” 950001153480. Якщо особовий рахунок в АТ “Харківобленерго” був 22009, то тепер особовий рахунок в ПрАТ “Харківенергозбут” 920000022009.

Наводимо коди районів міста:

| | |
|----------------|--------------------|
| 91 Східний | 94 Південний |
| 92 Північний | 95 Холодногірський |
| 93 Салтівський | 96 Центральний |

Для області: перші дві цифри — код району, останні — діючий раніше (в АТ “Харківобленерго”) особовий рахунок, в середині — відповідна кількість нулів. Наприклад, якщо особовий рахунок в АТ “Харківобленерго” був 561 (Чугуїв), то тепер особовий рахунок в ПрАТ “Харківенергозбут” 14000000561 (Чугуїв). Якщо особовий рахунок в АТ “Харківобленерго” був 1801213 (Куп'янськ), то тепер в ПрАТ “Харківенергозбут” особовий рахунок 600001801213 (Куп'янськ).

Наводимо коди районів області:

| | | | |
|------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| 10 Зміївський | 51 Богодухівський | 60 Куп'янський | 70 Лозівський |
| 11 Липецький | 52 Валківський | 61 Ізюмський | 71 Барвенківський |
| 13 Печенізький | 53 Дергачівський | 62 Балаклійський | 72 Близнюківський |
| 14 Чугуївський | 54 Зачепилівський | 63 В.Бурлуцький | 73 Кегичівський |
| 15 Мереш'янський | 55 Золочівський | 64 Двурічанський | 74 Первомайський |
| 17 Вовчанський | 56 Красноградський | 65 Шевченківський | 75 Сахновщанський |
| 18 Люботинський | 57 К.Кутський | 66 Борівської | |
| | 58 Н.Водолазький | | |
| | 59 Коломакський | | |

Електроенергія — звичайний та повсякденний для споживача товар, але забезпечити його надійне постачання можуть лише досвідчені та професійні енергетики, які мають відповідні знання, практику та належні фінансові ресурси.

Дякуємо за взаєморозуміння!

З повагою
ІКЦ ЦОС ПрАТ “Харківенергозбут”