



## Інформаційне повідомлення №3

Шановні споживачі!

ІКЦ ЦОС ПрАТ “Харківенергозбут” інформує, що **в серпні 2019 року** повноцінно запрацював новітній сервісний центр з обслуговування побутових споживачів електричної енергії, який знаходиться за адресою: вул. Плеханівська, 126/2, м. Харків.

Сервісний центр обладнаний сучасною технікою та автоматизованими робочими місцями. Для обслуговування споживачів застосовується електронна черга, яка суттєво прискорює обслуговування значного обсягу відвідувачів.

Акцентуємо увагу, на безоплатній основі кваліфіковані співробітники сервісного центру надають послуги та компетентну інформацію з наступних питань:

- видача рахунків;
- перенесення платежів;
- перенесення субсидій;
- операції з пільгами (оформлення, подовження, зняття);
- оформлення договору на реструктуризацію заборгованості;
- роз'яснення щодо існуючої заборгованості;
- видача актів звірки та довідок про відсутність заборгованості;
- видача довідок щодо грошового еквіваленту;
- видача довідок для перерахунку субсидії;
- оформлення заявки на повторне підключення після оплати заборгованості;
- інші питання, пов'язані з постачанням електричної енергії.

Для зручності відвідувачів в приміщенні сервісного центру створені комфортні умови та розташовані каси “Мегабанку” для оплати спожитої електроенергії та інших послуг.

Звертаємо увагу, з питань енергопостачання споживачі ПрАТ “Харківенергозбут” можуть звернутися будь-яким зручним способом:

1. З електронним зверненням на офіційну пошту Товариства:

[zbutenergo@ukr.net](mailto:zbutenergo@ukr.net)

З початку року (з 01.01.2019 по 30.06.2019) на вищенаведену пошту надійшло понад 2000 електронних звернень, на які були надані відповіді співробітниками Кол-центру ПрАТ “Харківенергозбут”.

2. Написати листа за адресою: вул. Плеханівська, 126, м. Харків, 61037.

За I та II квартали 2019 року фахівцями Кол-центру було опрацьовано близько 80 звернень.

3. Зателефонувати до Кол-центру за телефоном: 0800-200-413, 15-77.

Кожного дня оператори Кол-центру консультують клієнтів з питань енергопостачання. Щомісяця за телефонами співробітники надають інформацію більше ніж 17000 споживачам.

Повідомляємо, що Кол-центр ПрАТ “Харківенергозбут” працює за режимом роботи електропостачальника: пн.-чт. 8.00-17.00, пт. 8.00-15.45, перерва 12-12.45.

Нагадуємо, що для зручності споживачів ПрАТ “Харківенергозбут” був створений “особистий кабінет”.

За допомогою “особистого кабінету” мешканці Харкова та області, не виходячи з дому, без черг та комісії мають можливість:

- самостійно контролювати споживання електроенергії;
- звірити стан розрахунків за послуги енергопостачання;
- сплатити за використану електричну енергію.

Щоб у повному обсязі скористуватися послугами необхідно лише зареєструвати свій “особистий кабінет” на сайті ПрАТ “Харківенергозбут” за посиланням <https://zbutenergo.kharkov.ua/>

При реєструванні “особистого кабінету” споживачу послуг енергопостачання необхідно внести ПІБ, номер особового рахунку і електронну адресу.

Створення та користування “особистим кабінетом” сприяє прозорим відносинам між ПрАТ “Харківенергозбут” та споживачами послуг енергопостачання.

