



Інформаційне повідомлення № 7

Шановні побутові споживачі!

Доводимо до Вашого відома, що постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2020 № 1325 з 01 січня до 31 березня 2021 року встановлено фіксовану ціну на електричну енергію для побутових споживачів:

Період застосування	Фіксовані ціни на електричну енергію, в копійках за 1 кВт*год		
	без податку на додану вартість	податок на додану вартість	з податком на додану вартість
з 01.01.2021 до 01.31.2021	140	28	168

За наявності засобу комерційного обліку електричної енергії за періодами часу розрахунки населення проводяться за відповідними тарифами та наступними тарифними коефіцієнтами (за вибором споживача):

1) **за двозонними тарифами**, диференційованими за періодами часу:

0,5 тарифу в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї години до 7-ї години);

повний тариф у інші години доби;

2) **за тризонними тарифами**, диференційованими за періодами часу:

1,5 тарифу в години максимального навантаження енергосистеми (з 8-ї години до 11-ї години та з 20-ї години до 22-ї години);

повний тариф у напівпіковий період (з 7-ї години до 8-ї години, з 11-ї години до 20-ї години, з 22-ї години до 23-ї години);

0,4 тарифу в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї години до 7-ї години).

Нагадуємо, що відповідно до пп. 5 п. 3 розділу II Закону України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)” від 17.03.2020 № 530-IX (далі - Закон) “На період дії карантину або обмежувальних заходів, пов’язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19), та протягом 30 днів з дня його відміни забороняється припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг громадянам України у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі”.

Але Інформаційно-консультативний центр (далі - ІКЦ) ПрАТ “Харківенергозбут” інформує, що вищенаведений Закон не звільняє споживачів від оплати за спожиту електричну енергію.

Карантин - не привід не платити!

З метою уникнення судових розглядів та припинення електропостачання ПрАТ “Харківенергозбут” пропонує мешканцям міста Харкова та Харківської області, які мають заборгованість за спожиту електричну енергію, укласти договір про реструктуризацію заборгованості (далі - Договір). Це дозволить сплатити борг за спожиту електроенергію рівними частинами на визначених Договором умовах.

Для укладання Договору мешканцям міста Харкова необхідно звернутися до районних розрахунково-сервісних центрів (далі - РРСЦ) за адресою: вул. Гоголя, буд. 10, м. Харків, мешканцям районів області - до РРСЦ районів області.

Також споживачі ПрАТ “Харківенергозбут” можуть роздрукувати зразок заяви про реструктуризацію заборгованості (далі - Заява). Для цього необхідно зайти на головну сторінку сайту ПрАТ “Харківенергозбут”, вибрати вкладку “Споживачам”, перейти до “Корисна інформація” та обрати “Зразок заяви реструктуризації існуючої заборгованості за спожиту електричну енергію побутовим споживачам”.

Заяву потрібно надіслати на електронну пошту: zbutenergo@ukr.net.

Після обробки Заяви споживачу буде надана відповідь за телефоном, поштовим зв'язком або на електронну адресу.

Отримати консультацію та відповіді на запитання можна, звернувшись за телефонами:

- кол-центр: **0-800-200-413;**
(057) 341-39-99;
15-77;
- інформаційно-консультативний центр: **(095) 089-33-34**

