



## Інформаційне повідомлення № 8

### Шановні споживачі!

До ПрАТ “Харківенергозбут” надходять звернення споживачів про отримання на свої електронні поштові скриньки повідомлень (листів) щодо наявності непогашеної заборгованості за послуги електропостачання та, як наслідок, можливість обмеження постачання електроенергії у разі несплати боргу.

У такому повідомленні міститься пропозиція завантажити розрахунок заборгованості за посиланням.

Повідомляємо, що ПрАТ “Харківенергозбут” до створення та розсилки цих повідомлень не має жодного відношення.

Застерігаємо, при переході за зазначеним у повідомленні посиланням, завантажуються вірусна програма.

Не відкривайте такі повідомлення та не переходьте за жодним посиланням.

Водночас повідомляємо, що ПрАТ “Харківенергозбут” приєдналося до безкоштовного Інтернет-сервісу “Paperless”.

“Paperless” - безкоштовний безпаперовий сервіс для компаній та підприємців з обміну документами між собою в електронній формі.

Для обміну електронними документами треба:

1) Перейти за посиланням: <https://zbutenergo.kharkov.ua/> на офіційний вебсайт ПрАТ “Харківенергозбут”.

2) На головній сторінці відкрити вкладку “Електронний документообмін”.

Зареєструватись на інформаційному WEBсервісі “Paperless” на сайті Інтернет-сервісу за посиланням: <https://paperless.com.ua/> (далі - Інтернет-сервіс).

3) Завантажити та заповнити потрібну Угоду щодо електронного документообміну.

4) Підписати Угоду кваліфікованим електронним підписом (далі - КЕП) та направити за допомогою Інтернет-сервісу на електронну адресу: [paperobmin.prat.kh@gmail.com](mailto:paperobmin.prat.kh@gmail.com).

У разі відсутності КЕП отримати КЕП в одному з акредитованих центрів сертифікації ключів, перелік яких розміщено на сайті за посиланням: <https://czo.gov.ua/ca-registry>.

5) Отримати на адресу своєї електронної пошти адреси електронних пошт співробітників ПрАТ “Харківенергозбут”, які будуть співпрацювати з Вами при електронному документообміні.

