

ПАМ'ЯТКА

щодо укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації

Укладення договору про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) між споживачем та ПрАТ «Харківенергозбут» (далі – Товариство), може зокрема здійснюватися за допомогою засобів електронної комунікації (Електронних Сервісів).

Посилання на Електронні Сервіси, які можуть бути використані для дистанційного укладення Договору:

- 1) **Вчасно** — (<https://vchasno.ua/>) це сервіс миттєвого обміну електронними документами, що дозволяє підписувати, надсилати, отримувати та зберігати документи онлайн.

«Вчасно» не потребує жодного спеціального програмного забезпечення, лише браузер та доступ до мережі Інтернет.

Сервіс «Вчасно» створений для компаній, підприємців та фізичних осіб, який допомагає просто і швидко підписувати, обмінюватися та зберігати документи в електронному вигляді. Сервіс створений для економії вашого часу і грошей.

Обов'язковим реквізитом електронних документів є електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Для здійснення електронного документообміну за допомогою WEB-сервісу «Вчасно» Споживач повинен мати КЕП (у керівника юридичної особи або представника юридичної особи, фізичної особи-підприємця, то скоріш за все, КЕП у Вас є (адже звітність у податкову службу можна здавати лише в електронній формі за допомогою КЕП).

Отримати електронну довірчу послугу, а саме отримати КЕП можливо в одному з Акредитованих центрів сертифікації ключів (АЦСК) перелік яких розміщено на сайті за посиланням: <https://czo.gov.ua/ca-registry>. Сервіс «Вчасно» дозволяє авторизуватися та підписувати документи за допомогою «Дія». ;

Перед початком роботи на WEB-сервісі «Вчасно» необхідно:

1. Зареєструватись на інформаційному WEB-сервісі «Вчасно» на сайті Інтернет-сервісу за посиланням: <https://vchasno.ua/> (далі - Інтернет-сервіс), під час реєстрації вам потрібно заповнити наступні дані:

Email — він надалі буде використовуватися як логін в сервісі, вказується при вході в кабінет;

пароль — має бути більше 8 символів;

телефон — вкажіть мобільний телефон, який буде використовуватися для двофакторної авторизації, додаткова опція для входу в кабінет;

підтвердить, що згодні з офертою та політикою конфіденційності;

вкажіть ваше ім'я;

за наявності вкажіть промокод. Натисніть кнопку «Зареєструватись».

Більш розгорнута інструкція – за посиланням <https://help.vchasno.com.ua/signin/>

2. Завантажити та заповнити Угоду щодо електронного документообміну:

Угода щодо електронного документообміну за договором про постачання електричної енергії споживачу / Угода щодо електронного документообміну за договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Важливо – після заповнення всіх обов'язкових полів – зберегти готовий документ у форматі PDF.

3. Завантажити в сервіс «Вчасно» та підписати Угоду-КЕП.

Примітка: Пошагову Інструкцію – як завантажити документ в сервіс «Вчасно» - можливо подивитися за посиланням <https://help.vchasno.com.ua/loadingdoc/>

Повна довідка по роботі з сервісом «Вчасно» за посиланням <https://help.vchasno.com.ua/>

- 2) **Електронна скринька** zbutenergo@ukr.net – можливе направлення самостійно заповненої заяви-приєднання підписаної КЕП з пакетом документів, завірених КЕП згідно з вимогами чинного законодавства.

Порядок дій:

1. Ознайомитись з умовами відповідного Договору та додатків до нього на сайті за посиланням <https://zbutenergo.kharkov.ua/pobutovym-spozhyvacham>.
2. Ознайомитись та заповнити публічну комерційну пропозицію і заяву-приєднання, що розміщена на сайті за посиланням <https://zbutenergo.kharkov.ua/pobutovym-spozhyvacham>.
3. Підписати заяву-приєднання з використанням кваліфікованого електронного підпису, сервісу Вчасно.
4. Передати заяву-приєднання із доданої до неї документами Постачальнику за допомогою Електронного Сервісу.

Для укладання Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг споживач надає пакет документів:

- 1) копію паспорта (для фізичних осіб) або витяг, або довідку, або копію виписки з ЄДР (для юридичних осіб) споживача;
- 2) копію документа, яким визначено право власності чи користування на об'єкт (приміщення), або копію документа, що підтверджує право власності чи користування на земельну ділянку або її частину (у разі відсутності на відповідній земельній ділянці об'єкта), право на розміщення електроустановок на території здійснення господарської діяльності з розподілу електричної енергії (у разі відсутності об'єкта Споживача)
- 3) документ, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником (для фізичних осіб), або документ, що посвідчує право особи діяти від імені юридичної особи (для юридичних осіб);
- 4) паспорт точки розподілу/передачі об'єкта (площадки вимірювання).
- 5) для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з Інтернету, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР;
- 6) для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або копію паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);
- 7) письмові згоди всіх співвласників (користувачів) об'єкту (приміщення) на укладення договору з одним із співвласників (користувачів) - надається у разі, якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб.

Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору за допомогою засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.

Пам'ятка: У разі укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг за двома та більше об'єктами Споживача, пакет документів за кожним із об'єктів Споживача подається окремо.