

До уваги споживачів, які мають пільги на оплату житлово-комунальних послуг.

Починаючи з листопада 2019 року українці будуть отримувати квитанції за комунальні послуги з повним розміром платежу – без урахування пільг та субсидій.

Це пов'язано із новим механізмом нарахування пільг на житлово-комунальні послуги, який вступив у силу з 1 жовтня 2019 року.

Нагадаємо, що відтепер пільга надається у грошовій формі органами соціального захисту населення.

Розраховані суми пільг перераховуватимуться АТ «Ощадбанк» для подальшого проведення ним розрахунків з надавачами послуг за кожного конкретного пільговика (безготівкова форма).

Пільговикам, які подали заяву до органу соціального захисту населення на отримання пільги готівкою, виплата буде здійснюватися у готівковій формі у зазначений у заяві спосіб (банк або пошта).

У разі отримання готівки пільговик має сплатити спожиті послуги повністю.

Інших пільговиків АТ «Ощадбанк» інформує протягом доби після здійснення перерахування коштів виконавцям комунальних послуг шляхом надсилання йому смс-повідомлення про стан розрахунків за послуги (*у разі наявності інформації про номер мобільного телефону пільговика*). У смс-повідомленні обов'язково зазначаються дані про наявний залишок платежу за кожним видом послуг, який потрібно сплатити.

Враховуючи, що відповідний механізм запроваджується вперше, через неточності в даних з технічних причин можуть бути випадки ненарахування окремим особам суми пільги за жовтень 2019 року.

У такому разі рекомендуємо звернутися до органу соціального захисту населення за місцем проживання для уточнення інформації. Сума пільги у такому випадку за жовтень буде донарахована в наступному місяці.